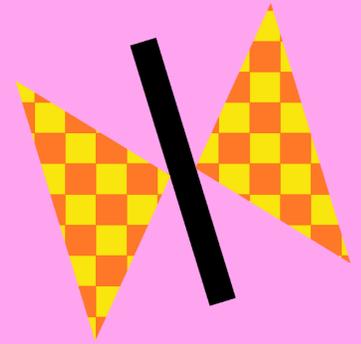


beneva

présente

**F O  
N O**

en  
collaboration  
avec



# **GUIDE D'UTILISATION COMPTÉ CLIENT**

**DÉTENTEURS DE BILLETS MOBILES  
ADMISSION GÉNÉRALE ET ZONE OR**

# 01 - Connexion

Vous devez présenter un billet mobile pour accéder au site de Fono si vous détenez une passe Admission générale ou une passe Zone Or. Ces billets sont disponibles à partir de votre compte client. Un lien pour accéder à ce compte vous est envoyé par courriel.



## VOS BILLETS MOBILES

Voici vos billets pour le Festival Fono. Veuillez cliquer sur le bouton **MON COMPTE** pour vous connecter ou pour créer votre compte, vous devez entrer le courriel utilisé lors de l'achat. Vous pourrez gérer vos billets à partir de votre compte.

**MON COMPTE**

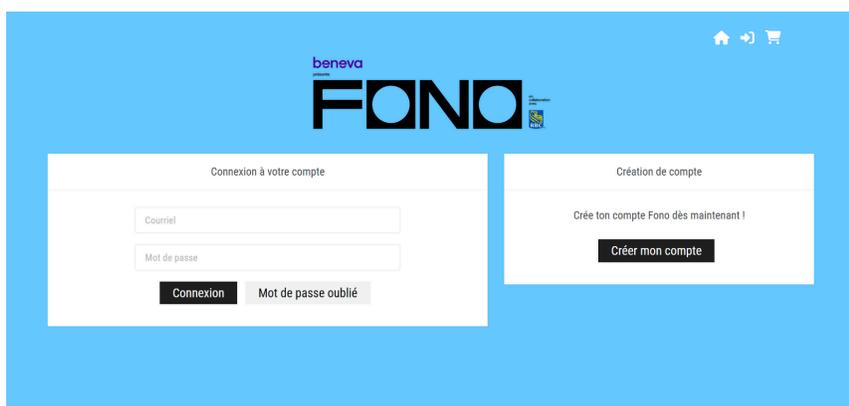
Pour accéder aux billets mobiles, cliquez sur **MON COMPTE** et choisissez l'une des options suivantes :

### 1. Connexion à votre compte

- Entrez le courriel utilisé lors de l'achat.
- Entrez votre mot de passe.
- Cliquez sur **CONNEXION**.



Mobile



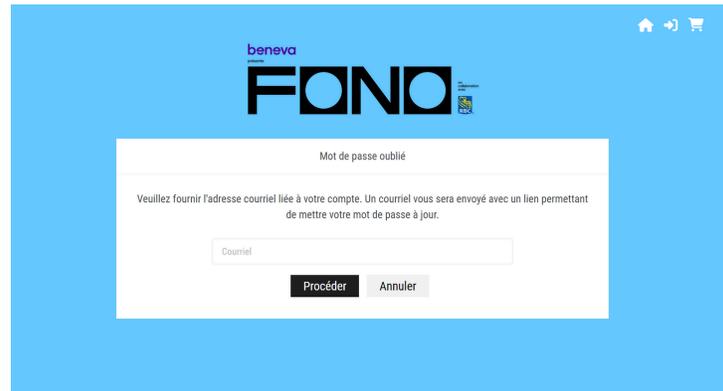
Ordinateur

**Mot de passe oublié?** Entrez le courriel utilisé lors de la création du compte et cliquez sur **PROCÉDER**. Un courriel vous sera envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.



The screenshot shows the mobile version of the 'Mot de passe oublié' page. At the top, there is a navigation bar with the 'beneva' logo and 'FONO' text. Below this, the page title 'Mot de passe oublié' is centered. The main content area contains the text: 'Veuillez fournir l'adresse courriel liée à votre compte. Un courriel vous sera envoyé avec un lien permettant de mettre votre mot de passe à jour.' Below the text is a single text input field labeled 'Courriel'. At the bottom, there are two buttons: 'Procéder' and 'Annuler'.

**Mobile**

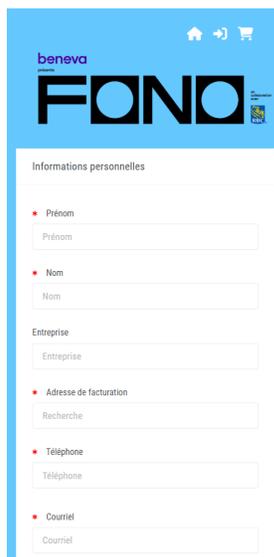


The screenshot shows the desktop version of the 'Mot de passe oublié' page. It features the same layout as the mobile version but with a wider screen. The text and input field are larger and more spaced out. The 'Procéder' and 'Annuler' buttons are also present at the bottom.

**Ordinateur**

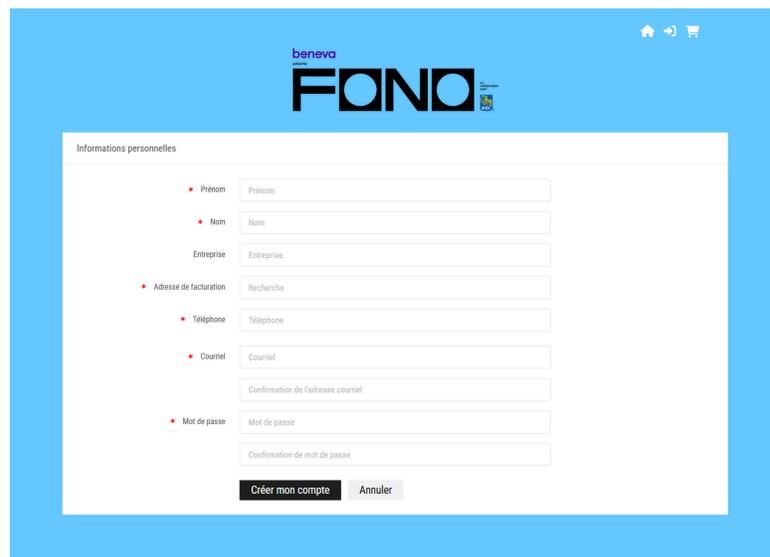
## 2. Création de compte

- Cliquez sur **CRÉER MON COMPTE**.
- Entrez vos informations personnelles. Il est important d'utiliser la même adresse courriel que lors de l'achat.
- Finalisez votre inscription en cliquant sur **CRÉER MON COMPTE**.



The screenshot shows the mobile version of the 'Informations personnelles' page. The page title is 'Informations personnelles'. Below the title, there is a list of form fields, each with a red bullet point and a label: 'Prénom', 'Nom', 'Entreprise', 'Adresse de facturation', 'Téléphone', and 'Courriel'. Each label is followed by a text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Créer mon compte' and 'Annuler'.

**Mobile**



The screenshot shows the desktop version of the 'Informations personnelles' page. The layout is similar to the mobile version but with a wider screen. The form fields are larger and more spaced out. The 'Créer mon compte' and 'Annuler' buttons are also present at the bottom.

**Ordinateur**

## 02 - Billets mobiles

Cliquez sur **AFFICHER MES BILLETS MOBILES**.

Entreprise

Entreprise

Adresse

Recherche

Téléphone

Téléphone

Mise à jour

Réinitialisation de mot de passe

Annuler

Vos billets mobiles

Vous avez des billets mobiles liés à votre compte! Vous pouvez afficher, transférer, télécharger ou imprimer vos billets mobiles.

Afficher mes billets mobiles

Mobile

beneva  
**FONO**

Informations personnelles

Courriel

Prénom

Nom

Entreprise

Adresse

Téléphone

Mise à jour

Réinitialisation de mot de passe

Annuler

Vos billets mobiles

Vous avez des billets mobiles liés à votre compte! Vous pouvez afficher, transférer, télécharger ou imprimer vos billets mobiles.

Afficher mes billets mobiles

Programme récompenses

Ta passe Fono te donne droit à un petit plus!

Partage ce lien personnalisé avec un e ami e.

Dès qu'un e ami e achète sa passe 3 jours avec ton lien\*, tu obtiens une consommation gratuite (avec ou sans alcool) dont tu pourras profiter pendant Fono. L'ajout sera fait dans ton compte quelques jours avant le festival.

\*une seule consommation disponible par lien utilisé

Partage ce lien d'achat et obtiens ta récompense

Envoyer par courriel

Copier l'invitation vers le presse-papier

Ordinateur

Chaque billet est composé d'un code QR qui sera balayé (scanné) sur le site du Festival. **ATTENTION : Ce code se renouvelle plusieurs fois par heure, une capture d'écran du billet ne sera donc pas valide pour entrer sur le site.** Sur place, il faudra se connecter à au compte client et présenter le billet avec le code QR actif.

beneva  
**FONO**

Vos billets sont accessibles uniquement dans votre compte. Le transfert annule l'original et génère un nouveau billet. Les captures d'écran ne sont pas valides : le code QR est rotatif et change toutes les 30 secondes. Gardez votre billet prêt à l'entrée.

Transaction 17861

Billet \*\*\*\*\*9NAK

Fono  
11-13 septembre 2025

Passe Admission Générale

QR code

Informations du billet

Transférer

Mobile

beneva  
**FONO**

Vos billets sont accessibles uniquement dans votre compte. Le transfert annule l'original et génère un nouveau billet. Les captures d'écran ne sont pas valides : le code QR est rotatif et change toutes les 30 secondes. Gardez votre billet prêt à l'entrée.

Transaction 17861

Billet \*\*\*\*\*9NAK

Fono  
11-13 septembre 2025

Passe Admission Générale

Informations du billet

Transférer

Transaction 17861

Billet \*\*\*\*\*V2U2

Fono  
11-13 septembre 2025

Passe Admission Générale

Informations du billet

Transférer

Ordinateur

## 03 - Transfert mobile

Pour transférer un billet à une autre personne, cliquez sur **TRANSFÉRER** sous le code QR.

**ATTENTION : Un billet qui a été balayé (scanné) sur le site NE PEUT PAS ÊTRE TRANSFÉRÉ par la suite.**

Inscrivez les coordonnées de la personne à qui vous souhaitez transférer le billet. Sélectionnez le billet à transférer à l'aide du curseur et cliquez sur **TRANSFÉRER**. La personne recevra un courriel pour la prévenir. Elle devra se créer un compte pour récupérer son billet.

The mobile app interface shows a 'TRANSFÉRER DES BILLETS' modal. It includes input fields for 'Prénom', 'Nom', and 'Adresse courriel'. Below these is a table of tickets with columns for 'Billet' and 'Emplacement'. Two tickets are listed, both for 'Fono' on '11-13 septembre 2025'. The first ticket is selected with a radio button. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Transférer' buttons. A footer bar contains 'Informations du billet' and 'Transférer'.

Mobile

The desktop web interface shows a 'TRANSFÉRER DES BILLETS' modal. It includes input fields for 'Prénom', 'Nom', and 'Adresse courriel'. Below these is a table of tickets with columns for 'Billet', 'Niveau', 'Section', 'Rangée', and 'Siège'. Two tickets are listed, both for 'Fono' on '11-13 septembre 2025'. The first ticket is selected with a radio button. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Transférer' buttons.

Ordinateur